

kVASY5



DIE NEUEN FEATURES AUF EINEN BLICK



Mit kVASy[®]5 beschleunigen Sie Ihre Prozesse, erhalten mehr Transparenz und erkennen Optimierungspotentiale auf einen Blick.

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen alle Neuerungen kurz vor, gern zeigen wir Ihnen mehr.



+49 381 2524-4000



info@siv.de

KONTAKTIEREN SIE UNS FÜR EINE LIVE-DEMONSTRATION.

Application Organizer	3
Aufgabenkorb	4
Kundeninformation und Vorgangsmenü	5
Prozessmonitor	6
Outlook Add-In	7
kVASy® BI-Integration	8
Kundensuche	9
Zeitreihenvisualisierung	10
Benutzerverwaltung	11

Je DB Session ein Tab

Flexible Gestaltung und Anordnung

Herauslösen von Tabs möglich

Unterstützung von Mehrbildschirm-Arbeitsplätzen

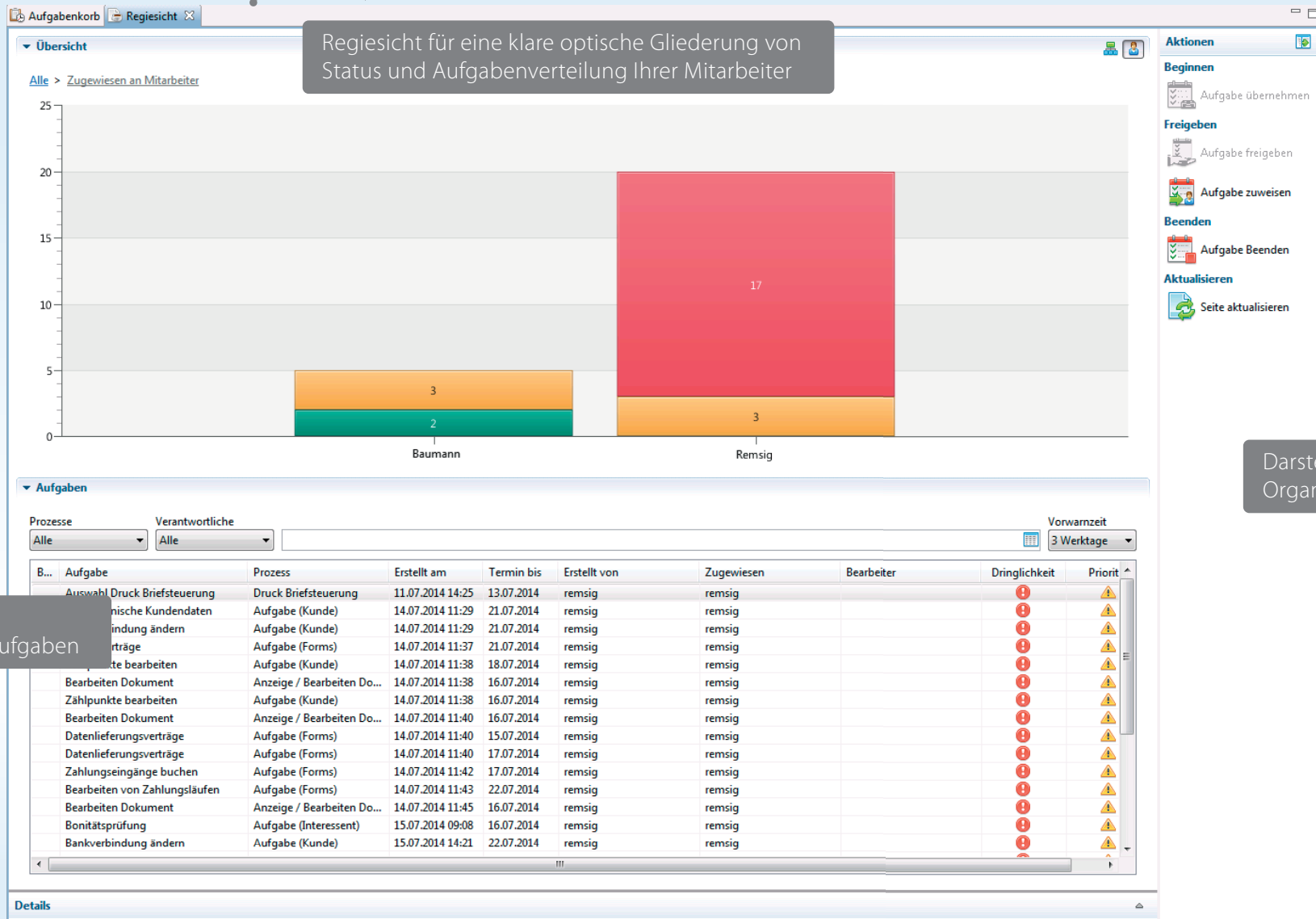
Multisessionfähigkeit

16:9 - Layout

Begonnen	Aufgabe	Prozess	Erstellt am	Termin bis	Erstellt von	Zugewiesen
	Auswahl Druck Briefsteuerung	Druck Briefsteuerung	11.07.2014 14:25	13.07.2014	remsig	remsig
	Kaufmännische Kundendaten	Aufgabe (Kunde)	14.07.2014 11:29	21.07.2014	remsig	remsig
	Bankverbindung ändern	Aufgabe (Kunde)	14.07.2014 11:29	21.07.2014	remsig	remsig
	Musterverträge	Aufgabe (Forms)	14.07.2014 11:37	21.07.2014	remsig	remsig
	Zählpunkte bearbeiten	Aufgabe (Kunde)	14.07.2014 11:38	18.07.2014	remsig	remsig
	Bearbeiten Dokument	Anzeige / Bearbeiten Do...	14.07.2014 11:38	16.07.2014	remsig	remsig
	Zählpunkte bearbeiten	Aufgabe (Kunde)	14.07.2014 11:38	16.07.2014	remsig	remsig
	Bearbeiten Dokument	Anzeige / Bearbeiten Do...	14.07.2014 11:40	16.07.2014	remsig	remsig
	Datenlieferungsverträge	Aufgabe (Forms)	14.07.2014 11:40	15.07.2014	remsig	remsig
	Datenlieferungsverträge	Aufgabe (Forms)	14.07.2014 11:40	17.07.2014	remsig	remsig

Ihr Einstieg in Ihre Prozesse. Über den Application Organizer greifen Sie auf alle kVASy®-Prozesse und zukünftig auf noch weitere integrierte Anwendungen zu.

APPLICATION ORGANIZER



Im Aufgabenkorb werden Ihre Vorgänge gebündelt und graphisch dargestellt. Auf einen Blick sehen Sie Ergebnisse und Handlungsbedarf.

AUFGABENKORB

Zentraler Einstieg in die Kundendaten

Anpassbare Ansichten

Stammdaten Verbrauchsstellen Umsätze

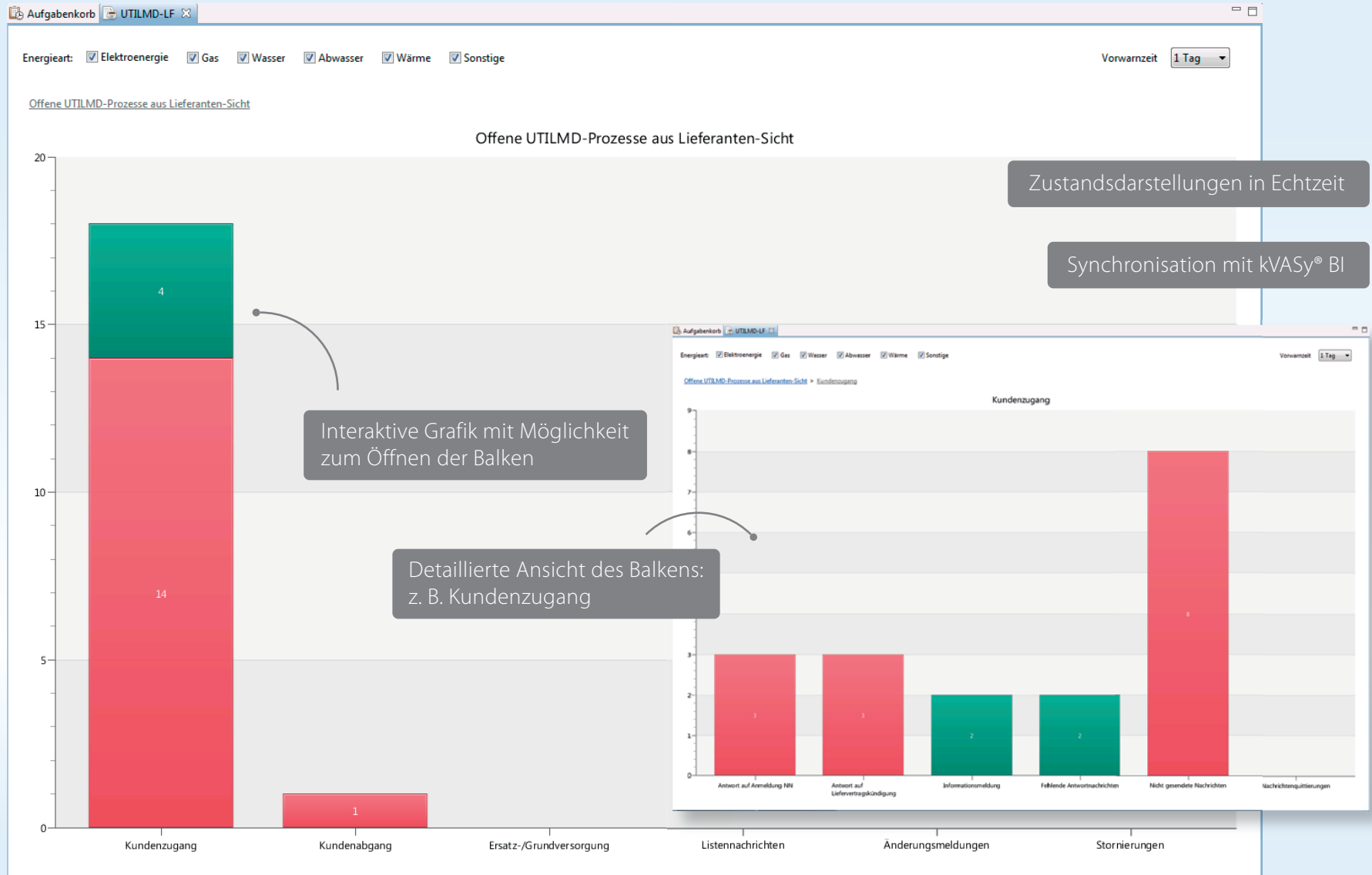
Startpunkt für weitere Aktionen

Einfacher Excel.Export

Startpunkt für weitere Aktionen

Hier finden Sie alle relevanten Daten auf einen Blick.
 Die neue Darstellung beschleunigt Ihre Auskunfts- und Bearbeitungsprozesse deutlich.

KUNDENINFORMATION UND VORGANGSMENÜ



Mit kVASy®5 überwachen und steuern Sie Ihre Prozesse zielgerichtet. Erkennen Sie Status und Dringlichkeiten in Echtzeit und finden Sie die Ursache.

PROZESSMONITOR

Posteingang - baumann@stadtwerk.netcom - Microsoft Outlook

Automatische Kundensuche

Lieferantrag - Interessent 7544
 tbode <tbone@messe.siv.de>
 Gesendet: Fr 07.02.2014 13:23
 An: Rainer Emsig
 Nachricht: Lieferantrag_Bode.pdf (548 KB) Lieferantrag_Bode_Seite_1.jpg (307 KB)
 Lieferantrag_Bode_Seite_2.jpg (235 KB)

Sehr geehrte Damen und Herren,
 die gewünschten Informationen zum Lieferantrag habe ich in Ihrem Schreiben ergänzt (siehe Anhang).
 Sollte noch etwas fehlen, können Sie mich auch unter 0106 123456 erreichen.
 Freundliche Grüße

Aufgabe erstellen und zuweisen

Aufgabentitel: Kundenfrage beantworten
 Kommentar: Bitte bearbeiten und Feedback geben.
 Zuweisen an: Mitarbeiter: Elfriede Zahlweg; Organisationseinheit: - Organisationseinheit auswählen -; Termin bis: 30.07.2014
 E-Mail-Text als Anhang übernehmen
 Anhänge übernehmen: Lieferantrag_Bode.pdf, Lieferantrag_Bode_Seite_1.jpg, Lieferantrag_Bode_Seite_2.jpg
 E-Mail in den folgenden Outlook-Archivordner verschieben: Archiv

Übernahme von E-Mails als Aufgabe im kVASy®

Übernahme des E-Mail-Anhangs in die Aufgabe

kVASy
 Kunden / Interessenten in kVASy suchen
 Thomas Bode
 Interessentennr.: 7544

Kontaktdaten
 E-Mail: tbode@messe.siv.de

Rechnungsanschrift
 Thomas Bode
 Koppelweg 14 c
 18107 Rostock

Verträge
 Dem Interessenten sind keine aktiven Verträge zugeordnet.

Prozesse
 Dem Interessenten sind keine offenen Prozesse zugeordnet.

Letzte CRM-Aktivitäten

Anschreiben Kunde	04.02.2014
Vertragsangebot	16.01.2014
Neuanlage Interessent	16.01.2014

SIV AG

Sehen Sie bereits in Ihrem Outlook anhand verschiedener Identifizierungsmerkmale relevante Kundendaten und Aktivitäten.

OUTLOOK ADD-IN

The screenshot displays the kVASy BI application interface. On the left, there is a navigation pane with a tree view of folders and reports. A callout box points to this pane with the text: "Anzeige anhand von Rechten und Rollen steuerbar". The main area contains several reports:

- Altersstruktur der Mahnungen nach OP-Fähigkeit:** A 3D bar chart showing the current amount of overdue invoices categorized by maturity stage (Keine, Mahnstufe 1, Mahnstufe 2, Mahnstufe 3). The y-axis is labeled "aktueller Betrag" and ranges from 0 to 5,000,000. A legend below the chart identifies the categories.
- Wert und Anzahl der Mahnungen nach Mahnstufen:** A 3D bar chart showing the current amount of overdue invoices categorized by maturity stage. The y-axis is labeled "aktueller Betrag" and ranges from 0 to 5,000,000.
- Statistische 5-Jahresentwicklung nach Mahndatum:** A 3D bar chart showing the development of overdue amounts from 2006 to 2010, categorized by maturity stage. The y-axis is labeled "gemahnter Saldo" and ranges from 0 to 7,500,000.
- Forderungen und Verbindlichkeiten:** A 3D bar chart comparing the current amount of receivables (Debitor/Forderungen) and payables (Kreditor/Verbindlichkeiten). The y-axis is labeled "aktueller Betrag" and ranges from 0 to 7,500,000.

At the top of the main area, a callout box says: "Darstellung direkt im Application Organizer". The interface includes a menu bar at the top with options like "CRM", "Kundendaten", and "Kundeninformation". A sidebar on the left lists "Mein Konto" and "Meine Favoriten".

Nutzen Sie bereits kVASy® BI?
 Mit kVASy® 5 haben Sie sofortigen Zugriff auf Ihre Reports mittels frei definierbarer Favoriten.

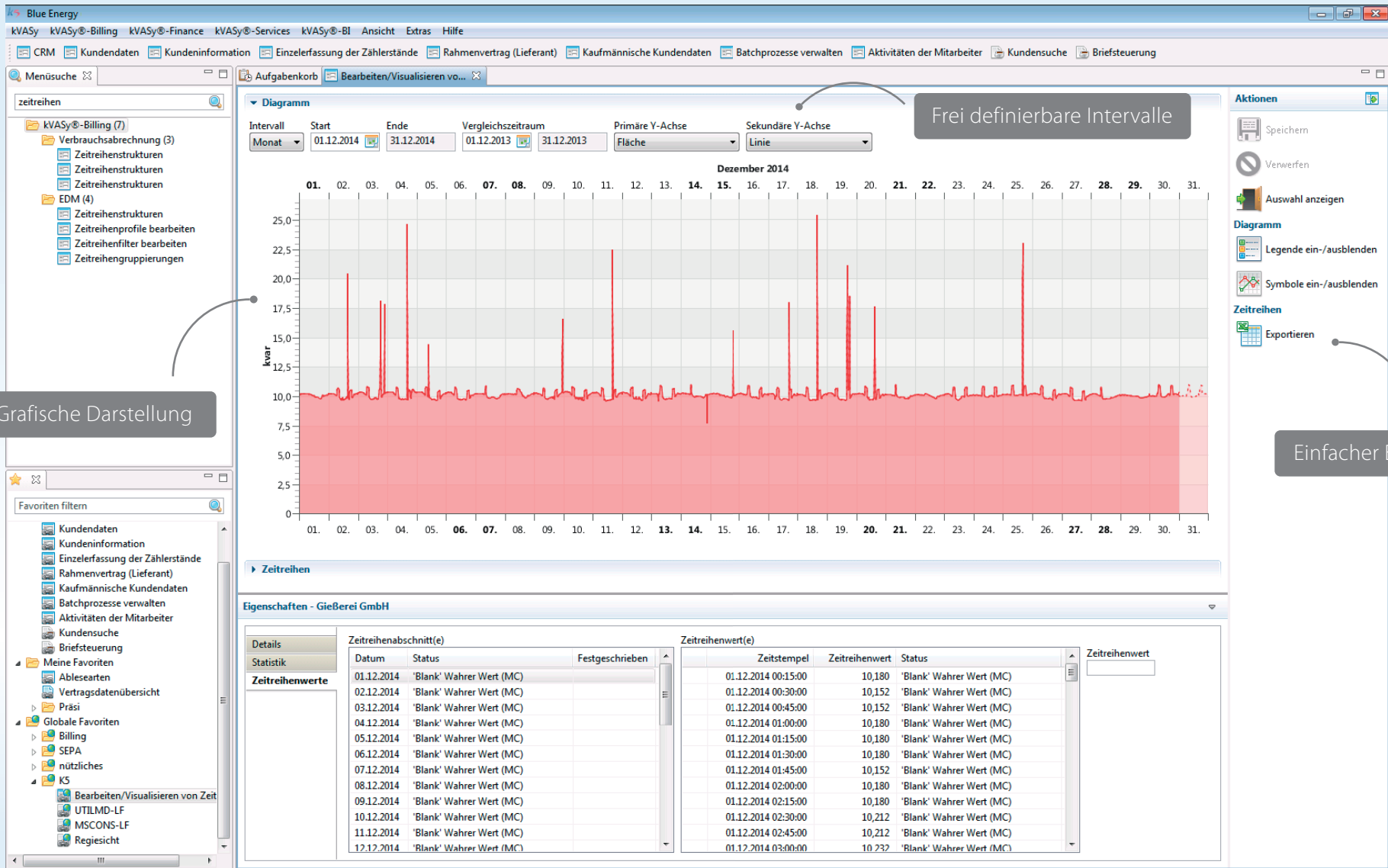
kVASy® BI INTEGRATION

The screenshot displays the kVAsy customer search interface. At the top, there are navigation tabs for CRM, Kundendaten, Kundeninformation, Einzelerfassung der Zählerstände, Rahmenvertrag (Lieferant), Kaufmännische Kundendaten, Batchprozesse verwalten, Aktivitäten der Mitarbeiter, Kundensuche, and Briefsteuerung. The main search area includes a search bar with filters for 'Ort' (Rost), 'Jahresverbrauch Wasser' (kleiner, 2000), and 'Kundenname' (enthält, Mu). A callout box labeled 'Intelligente Suche und Filter' points to these filters. Below the search bar is a table with 4 data rows. A callout box labeled 'Individuelle Ergebnislisten' points to the table. At the bottom, a 'Details' view for customer 001915 Erika Mustermann is shown, with a callout box labeled 'Einfache Übersicht zu Details' pointing to it.

Kundennummer	Kundenname 1	Kundenname 2	Geburtsdatum	Kundenart	Aktiv ab	Interessentenr.	Hauptbankverbindung
000174	Samuel Ortman		26.11.82	Haushaltskunde	01.01.11	5776	
001330	Samuel Wagner		29.10.46	Haushaltskunde	01.01.11	6932	
001479	Samuel Petermann		22.08.30	Haushaltskunde	01.01.11	7081	
001915	Erika Mustermann			Haushaltskunde	01.01.11	7588	0034534623 44010200 BHW Bausparkasse BHWXD...

Die neue Suchfunktion unterstützt den Einsatz mehrerer Kriterien und Platzhalter. In der erweiterten Suche können Sie weitere Bedingungen frei konfigurieren.

KUNDENSUCHE



Vergleichen Sie schnell und einfach die Entwicklung von verschiedenen Zeiträumen.

ZEITREIHEN-VISUALISIERUNG

The screenshot shows the 'Benutzer verwalten' (Manage Users) window in kVAsy. It features a main table of users, a detailed view for the selected user 'Rainer Emsig', and a list of permissions.

Bearbeitungs...	Account	Anzeigename	kVAsy-Rollen
	ahaupt	Anna Haupt	✓
	Call01	Anne Ruf	
	KFML02	Carlo Kaufmann	
	siv_user	DefaultUser	✓
	Debi01	Elfriede Zahlweg	
	gnetzer	Günther Netzer	✓
	KFML03	Karsten Kanal	
	KvasySystemUser	KvasySystemUser	✓
	KFML01	Ludwig Leiter	
	Debi03	Markus Mahn	
	Debi02	Max Säumnis	
	OracleSystemUser	OracleSystemUser	
	remsig	Rainer Emsig	✓
	Call02	Rupert Wahl	
	Call03	Volker Verbinder	
	weblogic	weblogic	

Detail: Rainer Emsig

Account: remsig Nachname*: Emsig Vorname*: Rainer E-Mail*: rainer.emsig@trash-mail.com

Zugewiesene Gruppen		Effektive Berechtigungen		
Name	kVAsy-Rollen	Name	Art	Ursprung
Call-Center	✓	ABL_USER	MENUE	remsig
kaufm. Leitung	✓	ALLES	KVASY	remsig
KvasyUserGroup		ANLAGENBUCHHALTUNG	MENUE	remsig
		ANLAGENVERWALTUNG	MENUE	remsig
		AUFTRAGSMANAGEMENT	MENUE	remsig
		BASIS	MENUE	remsig
		BEITRAGSMANAGEMENT	MENUE	remsig
		BLUE_ENERGY_LESEN	DBVOLL	remsig
		BLUE_ENERGY_VOLL	DBVOLL	remsig
		BUSINESSINTELLIGENCE	MENUE	remsig
		CRM	MENUE	remsig
		DEBITOREN	MENUE	remsig
		DIENSTE	MENUE	remsig
		EDM	MENUE	remsig
		HAUPTBUCH	MENUE	remsig
		KATASTERWESEN	MENUE	remsig
		KOMMUNIKATION	MENUE	remsig
		KONZERNABRECHNUNG	MENUE	remsig
		KOSTENRECHNUNG	MENUE	remsig
		KOSTENVERTEILRECHNUNG	MENUE	remsig
		KREDITOREN	MENUE	remsig

Einfaches Anlegen und Ändern von neuen Benutzern

Benutzer- und Rechteverwaltung über Ihre Verzeichnisdienste (LDAP oder ADS)

Übersichtliche Darstellung

Login und Authentifizierung mit Ihrem Domänenpasswort (LDAP)

Mit kVAsy®5 vereinfachen wir die bisherige Benutzerverwaltung. Nun können sich Ihre Anwender mit ihrem Windows-Passwort anmelden und Sie administrieren Rollen und Rechte direkt aus Ihrem Unternehmensverzeichnis heraus via LDAP oder ADS.

BENUTZERVERWALTUNG



*„Vereinbaren Sie gleich
Ihren persönlichen Termin.“*

kVAsy

LIVE-DEMONSTRATION



SIV.AG

Konrad-Zuse-Straße 1
18184 Roggentin

Telefon +49 381 2524-4000

E-Mail info@siv.de

www.siv.de



KONTAKT