



## Ein Projekt der kurzen Wege

Erfolgreiche Projekteinführung der Dresden-IT GmbH bei der ENSO Energie Sachsen Ost AG

Die Datenübernahme gehört zu den anspruchsvollsten Aufgaben eines jeden IT-Projektes. Wenn alle Verantwortlichen dabei das Gefühl haben, dass sie die Migration aus dem Vorgängersystem „quasi nebenher“ in time and budget gemeistert haben, ist das vor allem der guten Zusammenarbeit branchenerfahrener Implementierungspartner zu verdanken. Mit ihrem Einführungsprojekt bei der ENSO Energie Sachsen Ost AG ist es der Dresden-IT GmbH erneut gelungen, ihre Fachexpertise als Kompetenzpartner der SIV.AG souverän unter Beweis zu stellen.

„Die Dresdner können wirklich stolz auf ihren Erfolg sein, sie haben mit ihren Projektleiterinnen Sylvia Gunkel und Margit Weiß eine Toparbeit geleistet“, so Ron-

ny Marten, der seit dem Jahr 2000 in der SIV.AG tätig ist und als Expert Consultant das Migrationsprojekt auf Seiten des Komplettlösungsanbieters leitete.

### Dienstleistungen mit System

Aufgrund der Abbildung in drei unterschiedlich einzurichtenden kVASy® - Umgebungen stellte die Einführung der Systemlösung kVASy® für die Gemeindeverwaltung Dorfhain, den Zweckverband Wasserversorgung Pirna/Sebnitz und den Abwasserzweckverband „Obere Spree“ durchaus eine Herausforderung dar.

In einem internen Auswahlverfahren konnte sich die Dresden-IT GmbH gegen

etablierte Wettbewerber durchsetzen. Für die Entscheider zählte dabei nicht nur die regionale Nähe, sondern auch die klare Prozessorientierung und langjährige Verankerung der Dresden-IT GmbH im kommunalen Umfeld. Der erfahrene IT-Spezialist für kommunale Unternehmen und Institutionen der öffentlichen Verwaltung steht für Dienstleistungen mit System – bodenständig, verlässlich und engagiert.

Die drei neuen Mandanten mit 60.000 Abrechnungseinheiten in den Bereichen Wasser, Abwasser, DZA und Bescheide werden bei der ENSO Energie Sachsen Ost AG verwaltet und im nach ISO 9001 und ISO 27001 zertifizierten Rechenzentrum der Dresden-IT GmbH betrieben.

📍 Projektberatung im Fachbereich kVASy® der Dresden-IT GmbH

### 100 % Qualität bei der Datenübernahme

Das Großprojekt wurde reibungslos in einem relativ kleinen Zeitfenster umgesetzt. Zwischen Beauftragung, detaillierter Geschäftsprozessanalyse und Sollkonzeptbestätigung im Herbst 2012 sowie der Produktivsetzung am 1. April 2013 lagen gerade einmal sechs Monate.

„100% Qualität bei der Datenübernahme – besser geht es nicht“, resümiert Dirk Ramdohr, der als Prokurist der Dresden-IT GmbH seit Jahren eine zentrale Schnittstellenfunktion zur SIV.AG wahrnimmt: „Mit Ronny Marten stand uns ein erfahrener Projektleiter zur Seite, mit dem wir alle Herausforderungen sehr gut über die Bühne gebracht haben. Als besonders positiv möchten wir auch die Zusammenarbeit mit Antje Stannebein und den Kollegen der Projektkoordination einschätzen.“

Mit der erfolgreichen Projektumsetzung stehen für die Kunden der ENSO Energie Sachsen Ost AG maßgeschneiderte Prozesse zur Verfügung, die auch zukünftig durch die Dresden-IT GmbH betreut werden.

### Integration aller Kundenkommunikationsprozesse mit Portal und CRM

Ein Novum am Projekt mit der ENSO Energie Sachsen Ost AG ist die Einbindung der gesamten Bandbreite des Kundenbeziehungs- und Servicemanagements. So wurde nicht nur gemeinsam mit den Verantwortlichen der SIV.AG Christian Schletter und Steffen Falck eine zukunftsstarke Kundenportallösung aufgebaut, sondern auch erstmals kVASy® - CRM inklusive des Aktivitätenmanagements eingeführt. Zudem läuft seit gut drei Monaten die Sperrverwaltung produktiv. Eine automatisierte SAP-Schnittstelle garantiert durchgängige, effiziente Prozesse. „Unser Ziel war die Integration aller Kundenkommunikationsprozesse in einem einheitlichen, prozessorientierten und weitestgehend automatisierten System. Mit kVASy® haben wir dafür den Grundstein gelegt“, so Sylvia Gunkel, Anwendungsbetreuerin bei der Dresden-IT GmbH.

Zusätzliche wichtige Bestandteile der Systemlösung sind die Produkte DoXite der DETEC Software GmbH für ein individuelles Drucklayout und EASY EE.x zur reversionssicheren Dokumentenarchivierung.

Nach erfolgreicher Absolvierung der ersten Turnusabrechnung Mitte Juli steht der nächste Meilenstein, die Abrechnung von ca. 40.000 Abrechnungseinheiten, Anfang 2014 an.

„Angesichts der hohen Anforderungen an das System und der großen Individualität des Projektes haben alle Beteiligten – das Projektteam der Dresden-IT GmbH und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der ENSO Energie Sachsen Ost AG – immer wieder zusammen anspruchsvolle Herausforderungen gemeistert – ein großer gemeinsamer Erfolg“, so Astrid Weber, Fachgruppenleiterin Abrechnungsservice.

### Partnerschaftliche schrittweise Migration

Ronny Marten zeigt sich besonders begeistert von der Art der Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Dresden-IT GmbH: „Es war ein Projekt der kurzen Wege – ganz pragmatisch, ohne Eitelkeiten und mit direkten fachkompetenten Ansprechpartnern. Unsere Partner haben die Abstimmungen mit der ENSO AG selbständig vorgenommen und das Projekt engagiert vorangetrieben. Alle Kundenanforderungen wurden im Detail analysiert und eigenverantwortlich in einen schrittweisen Migrationsprozess eingebunden. So konnten wir zielgerichtet und harmonisch parallel arbeiten und haben das magische Projektdreieck stets eingehalten.“ (as)

Annette Burkhardt

Vertrieb  
Dresden-IT GmbH  
Telefon +49 351 857 1675  
E-Mail [vertrieb@dresden-it.de](mailto:vertrieb@dresden-it.de)  
[www.dresden-it.de](http://www.dresden-it.de)



## Dresden-IT GmbH

Dienstleistungen mit System

- **Profil:** IT-Spezialist für kommunale Partner wie Ver- und Entsorgungsbetrieben, Verkehrs- und Recyclingunternehmen sowie kommunale Verwaltungen
- **Gründung:** 2001
- **Mitarbeiter:** 80
- **Muttergesellschaften:** Technische Werke Dresden GmbH (60 %) und Dresdner Verkehrsbetriebe AG (40 %)
- **Leistungsspektrum:**
  - DMS- und Archivlösungen
  - Lösungen für öffentliche Verwaltungen
  - Lösungen für Verkehrsunternehmen
  - Lösungen für Ver- und Entsorgung
  - Netzwerk- und PC-Support
  - Outsourcing-Dienstleistungen
  - Zeiterfassungssysteme
- **Partnerschaften:** SAP Customer Center of Expertise, SAP-Hosting-Partner, kVASy® Competence Center der SIV.AG, Qualified Partner der EASY SOFTWARE AG



ENSO. Mehr Energie. Mehr Service.

- **Profil:** Servicestarker Energiedienstleister in Ostsachsen, der 500.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Wasser, Wärme und energienahen Dienstleistungen versorgt
- **Anteilseigner:** EnergieVerbund Dresden GmbH (71,9 %), KBO Kommunale Beteiligungsgesellschaft mbH an der Energie Sachsen Ost (25,5 %), Kommunale Einzelaktionäre (2,6 %)
- **Umsatzerlöse:** 1.125,1 Mio. EUR
- **Investitionen:** 48,6 Mio. EUR
- **Jahresergebnis vor Steuern:** 95,1 Mio. €
- **Beschäftigte:** 679 / 81 Auszubildende (Stand: 31.12.2012)