



📍 Firmenzentrale der Stadtwerke Haltern am See GmbH

Zu neuen Horizonten

Stadtwerke Haltern am See starten direkt aus dem Hosting in die Branchencloud

Es war ein Start nach Maß. Als in der Ausgabe 1 / 2011 der SIV.NEWS ein erster Praxisbericht über die Einführung von kVASy® bei den Stadtwerken Haltern am See erschien, machte dieser unter der Überschrift „Flügel für den Wettbewerb“ auf. Tatsächlich ging von der engagierten Zusammenarbeit aller Projektpartner eine große positive Energie aus, die die gemeinsamen Herausforderungen erfolgreich meistern ließ.

Die Neuorganisation der IT-Infrastruktur war vor dem Hintergrund einer neuen strategischen Ausrichtung notwendig geworden. Das nahe Ruhrgebiet, dessen grüne Lunge Haltern am See ist, bietet hier ein starkes Potential. „Nischen finden, Service bieten, effizient sein und Kooperationen

eingehen“, so der Anspruch der Verantwortlichen.

Eine erste Voraussetzung dafür war die Harmonisierung der zum Einsatz kommenden ERP- und Subsysteme und die Marktsondierung. Dass die SIV.AG unter sieben Wettbewerbern das Rennen machte, lag „am besten Preis-Leistungsverhältnis, dem hohen Abdeckungsgrad unserer Anforderungen und dem großen Potential zur Prozessautomatisierung“, erläutert Heinz Bernhard Rogge, Kaufmännischer Abteilungsleiter der Stadtwerke Haltern am See GmbH: „Außerdem hat die SIV.AG unsere sehr engen Terminvorstellungen akzeptiert.“

Bei den Stadtwerken Haltern am See musste neben der Implementierung und

Parametrisierung von kVASy® zugleich noch das 2-Mandanten-Modell eingeführt werden. Grundsätzlich eine enorme Doppelbelastung für die beteiligten Mitarbeiter, die einer klugen Umsetzungsstrategie bedurfte.

Zur Absicherung des Einführungsprojektes modellierte die SIV.AG im Juni 2010 ein maßgeschneidertes ASP-Szenario. Die Einführung ging Schlag auf Schlag. Nur neun Tage nach der Vertragsunterzeichnung fand das Projekt-Kick-off statt. Die Produktivsetzung erfolgte im Herbst 2010 und die erste rollierende Abrechnung für den Monat Oktober. Realisiert wurden in dieser Zeit die Mandantentrennung und die Integration des EDM-Systems. Das komplette ERP-System mit Billing, Markt-

kommunikation, Zählerverwaltung und Energiedatenmanagement laufen seitdem über kVASY®.

Großer Automatisierungsgrad und hohe Systemintegrität

„Der hohe Automatisierungsgrad im Rahmen der Billing- und Marktkommunikationsprozesse steigert nachhaltig unsere Kosteneffizienz und verschafft uns die notwendigen Freiräume zum Ausbau unseres Kerngeschäfts“, so Heinz Bernhard Rogge.

Ebenso ambitioniert waren die Projektziele beim Start in die Cloud. „Wir sind direkt aus dem Hosting heraus in die Cloud gestartet“, erklärt Heinz Bernhard Rogge, der sich besonders begeistert von der kurzen Umsetzungszeit und der großen Unterstützung durch das Projektteam der SIV.AG zeigt. „Ein weiterer Pluspunkt ist für uns die hohe Systemintegrität, die von einem effektiven Customer Relationship Management bis hin zu einem effektiven Zählermanagement und einer verlässlichen Verbrauchsabrechnung reicht.“

Mit der Branchencloud der SIV.AG sehen sich die Haltener zukunftsstark aufge-

stellt. „Der Umstieg erfolgte einfach und unkompliziert. Durch die weitere Einbindung leistungsfähiger Partnerlösungen – etwa wie jetzt bereits im Dokumentenmanagement – sehen wir einen deutlichen Vorteil gegenüber klassischen Hostinglösungen. Die Branchencloud ist für uns eindeutig das bessere ASP – eine höchsten Sicherheitsstandards entsprechende Business-Plattform, die die für uns passenden Angebote der Cloud Alliance integriert, Kosten spart und uns Freiheit und Flexibilität für die Herausforderungen der Zukunft gibt“, so Heinz Bernhard Rogge.

So verleihen im vierten Jahr der Zusammenarbeit auch die Cloud Services der SIV.AG quasi Flügel für den Wettbewerb. (as)



Marco Fiedler
 Bereichsleiter
 Systeme und Services
 SIV.AG
 Telefon +49 381 2524-250
 marco.fiedler@siv.de



BRANCHENCLOUD

MEHR ALS...

Nur Hosting. Die SIV.AG setzt mit ihren Cloud Services konsequent auf aktuelle Technologien und bietet Ihnen damit neue Möglichkeiten. Profitieren auch Sie von unseren weiteren Innovationen.

MEHR ALS...

50 Unternehmen aus der Versorgungsbranche unterschiedlichster Größe vertrauen bereits jetzt auf unsere Services. Wir wollen gemeinsam mit Ihnen wachsen. Lassen Sie sich unverbindlich ein Angebot erstellen und erfahren Sie, wie unsere Full-Service-Angebote Ihnen dabei helfen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

MEHR ALS...

10 Jahre Expertise in Betrieb und Entwicklung von Hosting, Betrieb, Wartung und Support der SIV.AG und Partnerlösungen für die Versorgungswirtschaft.



☛ Heinz Bernhard Rogge, Kaufmännischer Abteilungsleiter der Stadtwerke Haltern am See GmbH