



Begleiten, trainieren, beraten – Prozesscoaching-Programm erfolgreich aufgesetzt

Mit einem auf die Bedürfnisse ihrer Kunden maßgeschneiderten Schulungsprogramm im Prozesscoaching konnte die SIV Utility Services GmbH 2014 ein weiteres neues Geschäftsfeld erfolgreich entwickeln.

Gleich mehrere Stadtwerke und Energieversorger entschieden sich im vergangenen Jahr, das Angebot des Full-Service-Dienstleisters zusätzlich zum umfangreichen Schulungsspektrum der SIV.AG I AKADEMIE in Anspruch zu nehmen. Ihre Mitarbeiter wurden im Rahmen des Prozesscoachings für begrenzte Zeit in die Abläufe der SIV Utility Services GmbH am Standort Rostock integriert und bearbeiteten von dort aus ihre Arbeitsprozesse auf ihrem eigenen System. Eingebunden in die Teams der SIV Utility Services GmbH und engagiert unterstützt durch die vor Ort zur Seite stehenden Ansprechpartner, konnte so das zur Bearbeitung der unterschiedlichsten Prozesse erforderliche Know-how optimal vermittelt werden.

Das Coachingprogramm umfasst uneingeschränkt alle Dienstleistungsprozesse, die aktuell auch sonst durch die SIV Utility

Services GmbH angeboten werden. Es setzt dabei passgenau auf die zuvor theoretisch erworbenen Kenntnisse aus den Schulungsprogrammen der SIV.AG I AKADEMIE auf. So vorbereitet kehren die Teilnehmer bestmöglich gerüstet an ihre heimischen Arbeitsplätze zurück.



Basak Sevinc, KommEnergie GmbH:
„Optimal betreut gefühlt“

Basak Sevinc, Teamleiterin Kundenservice der KommEnergie GmbH, zeigt sich begeistert von Methodik und Know-how-Transfer: „Wir wurden optimal

betreut und erhielten einen guten Überblick über die Prozesse im Kundenbeziehungsmanagement. Besonders herzlich möchte ich mich bei Claudia Schröder, Marcus Alexy und Zuzana Heuer für den freundlichen Empfang und die kompetente Begleitung bedanken. Wir haben uns gut aufgehoben und professionell unterstützt gefühlt.“

Die KommEnergie GmbH ist ein Gemeinschaftsunternehmen der Gemeinden Eichenau, Gröbenzell und Puchheim sowie der Bayernwerk AG. Seit 2008 beliefert sie ihre Kunden in den jeweiligen Gemeindegebieten mit Strom. Eckpfeiler der Unternehmensentwicklung sind Versorgungssicherheit, faire Preise und eine nachhaltige, umweltschonende Energiepolitik. Darüber hinaus berät die KommEnergie GmbH ihre Kunden rund um das Thema Energieeffizienz.

Mit dem Prozesscoaching der SIV Utility Services GmbH konnten die Mitarbeiter der KommEnergie GmbH erfolgreich für die gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen des Marktes ertüchtigt werden. (as)