

Lösung mit Weitblick

Digitales Akten- und Archivierungssystem beim Wasserverband Garbsen-Neustadt a. Rbge. eingeführt



Als Kaufmännischer Leiter und Stellvertretender Geschäftsführer des Wasserverbandes Garbsen-Neustadt a. Rbge. hat Dipl.-Kfm. Sebastian Kratz immer schon nach einer digitalen und nahtlos integrierbaren Lösung für Archivierung, Dokumenten- und Enterprise Content Management (ECM) gesucht. „In unserem Versorgungsgebiet liefern wir täglich rund 116.000 Menschen ihr wichtigstes Lebensmittel: Trinkwasser. Tag und Nacht schicken wir dafür riesige Wassermengen durch unsere Leitungen – verlässlich, sicher und in höchster Qualität. Das erfordert Weitblick, ein gutes Timing, moderne Technik und eine hervorragende Logistik. Warum dies nicht auch von unserem ECM-Dienstleister verlangen?“

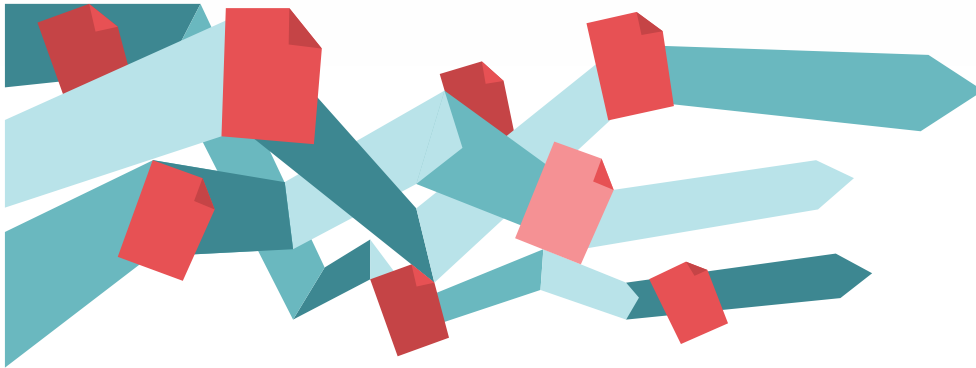
zukunftsfähige Gesamtlösung nicht mehr gerecht werden konnte.

Für EASY sprachen die umfassende Funktionalität, intuitive Bedienbarkeit und hohe Integrationsfähigkeit. Der Claim der ECM-Spezialisten „Wir denken Sie voraus.“ ist dabei durchaus wörtlich zu nehmen. Seitens der SIV.AG wurde das Projekt geleitet durch Frank Lange und Martin Wilken. Für Mathias Birkholz, der den Geschäftsbereich ECM der SIV.AG verantwortet, und sein ECM-Team steht genau dieser Zukunftsaspekt im Mittelpunkt: „Mit EASY schaffen wir unseren Kunden Freiraum für ihr weiteres Wachstum.“ EASY kann in seiner mehr als 20-jährigen Firmengeschichte auf das größte Partnernetzwerk der Branche und über 12.000 erfolgreiche Installationen für alle Unternehmensgrößen und -strukturen verweisen – das gibt Sicherheit und schafft Vertrauen.

Suchen der Vergangenheit an“, betont Sebastian Kratz: „Wir haben unsere Ablagekosten deutlich reduziert und profitieren von kürzeren Durchlaufzeiten.“ Unabhängig von seiner Größe kann der regional verwurzelte Wasserverband alle Vorteile einer zentralen Datenhaltung nutzen und diesen Mehrwert direkt an Kunden und Mitarbeiter weitergeben. So bleibt mehr Zeit für eine engagierte und kompetente Kundenbetreuung.

Beide Partner haben bereits neue gemeinsame Meilensteine definiert. So befindet sich der Eingangsrechnungsprozess inklusive kVAsy® - Webservice-Integration in die Finanzbuchhaltung bereits in der Umsetzung. Das Projekt umfasst auch eine automatische Belegextraktion.

Für die Zukunft strebt der Wasserverband die digitale Verarbeitung des gesamten Dokumenteneingangs an, nicht zuletzt ange-



Optimierung aller dokumentenbasierten Prozesse

Gemeinsam mit der SIV.AG setzte der Wasserverband 2015 ein umfassendes Projekt zur einfacheren, effizienteren und transparenteren Gestaltung aller dokumentenbasierten Unternehmensprozesse auf.

Das zusammen mit dem Marktführer EASY SOFTWARE AG geschnürte Lösungspaket umfasste die Leistungsbereiche Archivierung und Elektronische Aktenlösungen (Kundenakte und Hausanschlussakte), die erfahrungsgemäß die größten Herausforderungen an die praktische Umsetzung stellen. Schnell war dabei klar, dass das bestehende Altsystem den Ansprüchen an eine

Kostenreduziert, revisionssicher und sicherheitszertifiziert

Mit der Archivierung aus kVAsy® steht dem Wasserverband Garbsen-Neustadt a. Rbge. nunmehr eine leistungsstarke Komplettlösung zur Verfügung, die nicht nur der deutschen Gesetzgebung, sondern auch höchsten internationalen Compliance-Standards genügt. „Alle Unterlagen und Daten stehen uns revisionssicher und sicherheitszertifiziert zur Verfügung. Mit EASY sind sie an jedem Ort und zu jeder Zeit im Auge statt aus dem Sinn“, so Sebastian Kratz.

Auch die elektronischen Aktenlösungen sind bereits produktiv. „Mit EASY gehören hohe Aktenberge und langes, unproduktives

sichts des hohen Einsparpotentials einer digitalen Posteingangsbearbeitung. Dies gilt sowohl für Rechnungen als auch für die gesamte Unternehmenskorrespondenz: „Dem ECM-Team der SIV.AG danke ich für das zielorientierte Projektmanagement und die engagierte Beratung. Mit unserem neuen integrierten System für alle dokumentenintensiven Prozesse wird unsere Arbeit einfacher, effizienter und transparenter.“ (as)



Mathias Birkholz
SIV.AG
Geschäftsbereichsleiter
Enterprise Content Management
Telefon: 0381 2524-2531
mathias.birkholz@siv.de